

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

mar/26

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	145	108	40	5	2	0	300
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	161	117	21	0	1	0	300
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	162	116	19	0	1	2	300
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	152	127	20	0	0	1	300
4.2 Pelos funcionários da recepção	156	131	12	0	0	1	300
4.3 Pelos médicos	152	124	20	3	0	1	300
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	155	123	19	2	1	0	300
5.2 Dos funcionários da recepção	155	129	16	0	0	0	300
5.3 Dos médicos	152	120	25	2	0	1	300
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	151	123	22	2	0	2	300
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	162	121	15	1	0	1	300
7.2 Pelos funcionários da recepção	166	125	9	0	0	0	300
7.3 Pelos médicos	164	120	13	2	0	1	300
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	161	115	24	0	0	0	300
9. As explicações do médico durante o atendimento?	162	107	31	0	0	0	300
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	164	106	30	0	0	0	300
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	79	75	117	22	6	1	300
Total de Pontos	2599	1987	453	39	11	11	5100
Média	153	117	27	2	1	1	300
Porcentagem	50,96%	38,96%	8,88%	0,76%	0,22%	0,22%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

